

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	นาตยา ผลงาม
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญยาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองพระยาบันลือ 2) เปรียบเทียบการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Robert & David ประชากรที่ใช้ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 3,383 คน นำมาคำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน จำนวน 358 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองพระยาบันลือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้านและ อยู่ในระดับ ปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการและ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านการรู้จักและเข้าใจผู้รับบริการ และด้านการตอบสนองต่อผู้มารับบริการมี ตามลำดับ 2) เปรียบเทียบการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองพระยาบันลือ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ การบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองพระยาบันลือ
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Title	Effectiveness in Public Services of the Khlong Phraya Banlue Subdistrict Administrative Organization Lat Bua Luang District Phra Nakhon Si Ayutthaya Province
Name	Nattaya Phonngam
Advisor	Associate professor Dr. Benyasiri Ngamsaad
Degree	Master of Public Administration
Year	2024

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the effectiveness of public services of the Khlong Phraya Banlue Subdistrict Administrative Organization, 2) to compare the public services of the Khlong Phraya Banlue Subdistrict Administrative Organization, Lat Bua Luang district, Phra Nakhon Si Ayutthaya province, classified by personal characteristic factors. This research was a quantitative method. The conceptual framework of the research was applied from Robert & David's studied. The population were 3,383 people who age 18 years over t and lived in Khlong Phraya Banlue Subdistrict Administrative Organization Lat Bua Luang district, Phra Nakhon Si Ayutthaya province. The sample group of 358 people was determined by using Taro Yamane' formular. The instrument used in the study was a 5-rating questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t test , and F test.

The research results revealed that 1) effectiveness of public services of the Khlong Phraya Banlue Subdistrict Administrative Organization as a whole was at a much level. When considering each aspect from high to low average, it found that trust aspect was at the highest level, followed by providing confidence to service recipients aspect, service concreteness aspect. Knowing and understanding service recipient aspect and respond to service recipients were at moderate levels respectively. 2)The comparative on the public services of the Khlong Phraya Banlue Subdistrict Administrative Organization, it found that people with different genders, ages, educational levels, occupations and incomes showed difference opinions on effectiveness of public services of the Khlong Phraya Banlue Subdistrict Administrative Organization with a statistically significant level of 05.

Keywords: Effectiveness, public services, Khlong Phraya Banlue Subdistrict Administrative Organization, Phra Nakhon Si Ayutthaya province